

# מצבי חרום משבר ואי וודאות



המחלקה מתערבת בכל מצבי משבר ברמת המשפחה. כאשר המשבר הוא גם ברמת הקהילה, ההתערבות תהיה מערכתית בשיתוף כל המחלקות החברתיות במועצה.

המחלקה לשירותים חברתיים מטפלת ביחידים ובמשפחות נפגעי טרור משעת הפגיעה ועד להעברתם לטיפול סוציאלי בביטוח לאומי. המחלקה ממשיכה להוות כתובת למידע נוסף. המחלקה שותפה לארגון יום הזכרון לחללי מערכות ישראל ונפגעי פעולות איבה, וכן לארגון שי לחגים למשפחות אלה.

למי לפנות? רכות נפגעי איבה - טלפון 02-9700652

## טלפונים חשובים ארציים לפניות בנושאי רווחה

מוקד מצוקה של משרד הרווחה - 118

קו סיוע לנפגעות פגיעה מינית - 1202

קו סיוע לנפגעי פגיעה מינית - 1203

מרכז הסיוע לנשים דתיות - 02-6555744

קו סיוע ארצי לגברים ולנערים נפגעי תקיפה מינית: 03-5179179

קו חירום למניעת אלימות במשפחה: 1800-220-000

נט"ל - מרכז סיוע לנפגעי טראומה על רקע לאומי: 1800-363-363

ער"ן - עזרה ראשונה נפשית: 1201

"קשר" - מידע, ייעוץ ותמיכה בכל הקשור באנשים עם מוגבלות: זכויות

ודרכי מיושן, מסגרות, ארגונים, שירותי תרבות ופנאי. טלפונים:

02-6248852, 02-6236116.

ביטוח לאומי - טלפון מידע ארצי 12226050 \ 6050 \*

עמותת "יד הנקטפים" (סיוע למשפחות נפגעי תאונות דרכים)

yad@yad-haniktafim.com, טלפון: 03-9416187.

מרכז תמר - מרכז לטיפול בנשים נפגעות מיין: 02-6221504

## טלפונים חשובים במועצה

מוקד בנימין - 02-9974106

מוקד דיווח על פגיעה בקטינים חסרי ישע - 02-9978335

שי"ל בנימין 1599-50-11-51 [shil@binyamin-hevra.org.il](mailto:shil@binyamin-hevra.org.il)

**לב-בנימין** עמותה לפיתוח שירותים לילדים בעלי צרכים מיוחדים:

02-9978231 פקס: 02-9978232

## כתובות אינטרנט חשובות

[www.binyamin.org.il](http://www.binyamin.org.il) מועצה האיזורית מטה בנימין

[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) משרד הרווחה והשירותים החברתיים

[www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) ביטוח לאומי

כל זכות - מאגר מידע של זכויות בנושאים חברתיים שונים

[www.kolzchut.org.il](http://www.kolzchut.org.il)

