



בס"ד

מחלקת רכש ומכרזים

טל: 02-9700641 | TomerY@Binyamin.org.il

כ"ג תמוז תשפ"ג

12 יולי 2023

מועצה אזורית מטה בנימין

מכרז פומבי מספר 24/2023 שירותי הסעות תלמידים ו/או עובדי הוראה למוסדות חינוך רגיל ומיוחד ולהסעות אקראיות ומיוחדות - שנת הלימודים תשפ"ד

פרוטוקול מפגש מציעים שהתקיים במשרדי המועצה ביום 09.07.2023 בשעה 15:00

נוכחים :

מר אילן רום – מנכ"ל המועצה
מר יאיר שחל – ראש מינהל מח"ר
גב' דקלה יקותיאל – מנהלת אגף איכות השירות
מר ישראל שדמי – רכז רשותי הסעות
עו"ד תומר ישראלי – רכז מכרזים
עו"ד לילך דוד-טימור, משרד עורכי הדין מיתר – יועצים משפטיים חיצוניים למכרז

נציגי החברות :

1. א.ס. היסעים בע"מ
2. בון תור בע"מ
3. גיגי תורס
4. החברה לפיתוח גוש עציון
5. אור-בס הסעות בע"מ
6. החברה לפיתוח מטה בנימין
7. הסעות עילית
8. רבני הסעות
9. כנפי יונה
10. א. סיבוס
11. חנן מסיעי מעלה אדומים בע"מ
12. אוראל הסעות בע"מ
13. סופרבוס הסעים ותיור

יאיר : מברך את הנוכחים, ומציג את המועצה. המועצה משתרעת על שטח גדול מאוד. כמו כן למועצה מספר גדול של תושבים, ובהתאמה גם מספר גדול של בתי ספר ושל תלמידים. המשימה היא להסיע את כל התלמידים בבטחה.

[מצייגים סרטון אודות בנימין].

פסגות ד.ג. מזרח בנימין 90624 | טל. 02-9977411 | פקס. 02-9973443 | www.binyamin.org.il

אדם = אחיה = אלון = אש קודש = בית חרוץ = בני אדם = גבעת החרושה = גבעת הראל = דלב = חרישה = השמונים = סלמן = סכב השחר = סכב יעקב
כפר אדומים = כפר האוננים = מבוא חרוץ = מגרון = מעלה לבונה = מעלה מכמש = מצפה דני = מצפה ירחו = מצפה כרמים = מתתיהו = נוה ארז = נוה צוף
נופי פרת = נחלאל = נילי = נעלה = נ'יה = עדי עד = עסרת = עלי = עמזנה = ענתות = עפרה = פסגות = קידה = רמאים = שבא רחל = שילה = תל צין



מחלקת רכש ומכרזים

טל: 02-9700641 | TomerY@Binyamin.org.il

אילון, מנכ"ל המועצה : מברך את הנוכחים. מבקש להדגיש את הנושאים הבאים :

1. המועצה חוללה בשנים האחרונות מהפכה בשירות, ופתחה מוקד ייעודי להסעות.
2. הזוכה יידרש ליתן מענה טלפוני באמצעות איש קשר ייעודי של הזוכה. המענה יהיה מקצועי ומהיר, ויהיה זמין ב"זמן אמת" לרשות ההסעות, למוקד ההסעות ולתושבים.
3. על הזוכה לתת ליתן מענה מקצועי לפניית תושבים דרך מערכת הCRM לפי SLA שיוגדר ע"י הרשות.
4. ישנה חשיבות לדיוק בזמני הגעה תוך התחשבות בפקקים הקיימים. במידה ויש צפי לאיחור (בלת"מ מכל סוג שהוא) על הקבלן לעדכן את מוקד ההסעות על מנת שיוכלו לתווך את המידע לתושבים.
5. המועצה עובדת עם מערכת YIT ודרכה תעביר את הנסיעות לקבלן הזוכה דרך ממשק ייצוא ויזות. על הקבלן הזוכה לשבץ נהג עד 12 שעות לפני הנסיעה דרך הממשק.
6. בנסיעות בהם המועצה תצוות לנסיעה מלווה, אין לנסוע ללא מלווה.
7. באשכול בו הקבלן יזכה הוא יקבל מהמועצה תצ"א עם מיקומי התחנות בהם הוא צריך לעבור.
8. בהסעות של החינוך המיוחד יש לאסוף את התלמיד מביתו. הקבלן יידרש לתאם את המיקום המדויק עם הורי הנוסע (נייד של הורי הנוסע יופיע בנסיעה ב-YIT).
9. כל רכב של הקבלן הזוכה שמבצע קווים לרשות, לרבות קבלני משנה אותם מעסיק הקבלן, יחויבו במעמד חתימת החוזה עם המועצה להעביר שם משתמש וסיסמא למערכת לניתור הרכבים כדוגמת איתוראן / פוינטר שישמשו את הרשות ומוקד ההסעות. כל קבלן משנה יאושר מראש על ידי הרשות.
10. החל משנה"ל תשפ"ד תעסיק המועצה 5 רכזים אזוריים אשר תפקידם לפקח ולבקר על תפקוד מערך ההסעות. הפקחים יהיו אמונים על עמידה בזמנים, איחורים, ניקיון הכלים ועל סעיפי טבלת הקנסות. על נהגי וסדרני הקבלן הזוכה להישמע ולשתף פעולה עם הרכזים. המטרה אינה לקנוס את הקבלנים, אלא לשפר את השירות ואת חווית התושב!
11. עמידה בתקנים של נהגים ושל האוטובוסים עומדת בראש מעייננו ואנו לא מתפשרים בנושא זה. תשומת ליבכם לנספח הבטיחות במכרז ההסעות בשימת לב שמיקום הרשות בקו העימות
12. נדרשת התנהגות נאותה של הנהגים כלפי הנוסעים ובמידת הצורך הפעלת נוהל ממונה.

דקלה : למועצה לא היה בעבר סטנדרט שירות. לפני כשלוש שנים החלנו סטנדרט חדש. יש למועצה פריסה גאוגרפית רחבה של כמיליון דונם.

[מצגיגה מצגת אודות איכות השירות].

יאיר : מצגיגה מצגת ובה עיקרי המכרז. המצגת מצורפת לפרוטוקול ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.



בס"ד

מחלקת רכש ומכרזים

טל: 02-9700641 | TomerY@Binyamin.org.il

שאלה: יכול להיות פיצול זוכים באשכול ?

תשובה: לא. יהיה זוכה אחד עבור כל אשכול, ולכן יש חשיבות למילוי כלל הקווים באשכול.

שאלה: איך נקבעו המחירים ?

תשובה: על בסיס המחירים הקודמים ששולמו. זוהי הנחייה של משרד החינוך.

שאלה: במידה ולא יתקבלו הצעות לאשכול, מה תעשו ?

תשובה: ככל ולא יתקבלו, הנושא ייבחן משפטית.

שאלה: האם ניתן להציע מחיר מעל המקסימום ?

תשובה: לא.

שאלה: המחירים שלפני ארבע שנים הם הפסדיים. ידוע לנו שרשויות אחרות עדכנו מחירים, חלקן לא עובדות לפי מחירי מקסימום.

תשובה: ההנחייה שקיבלנו ממשרד החינוך היא להיצמד למחירים ששולמו בשנה הקודמת. ככל והיינו קובעים סכום גבוה יותר לא היינו משופים על ידי משרד החינוך, ולצדדי אין לנו מקור תקציבי לכך.

פרוטוקול זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו חתום יחד עם הצעתכם!!

חתימת המציע:

רשמה: עו"ד לילך דוד-טימור

תפוצה:

אילן רום – מנכ"ל המועצה

יאיר שחל - ראש מינהל מח"ר

ישראל שדמי – רכז רשותי הסעות

למשתתפים במפגש – מפורסם באתר המועצה

פסגות ד.ג. מזרח בנימין 90624 | טל. 02-9977411 | פקס. 02-9973413 | www.binyamin.org.il

אדם = אחיה = אלון = אש קודש = בית חרוץ = בני אדם = גבעון החדשה = גבעת הראל = דלב = חרשה = השמונים = סלמן = סכב השחר = סכב עקב
כפר אדומים = כפר האוננים = מבוא חרוץ = מגרון = מעלה לבונה = מעלה מכמש = מצפה דני = מצפה יוחי = מצפה כרמים = מתתיהו = נוה ארז = נוה צוף
נופי פרת = נחילאל = נילי = נעלה = נריה = עדי עד = עסרת = עלי = עמזנה = ענתות = עפרה = פסגות = קידה = רמאים = שבא רחל = שילה = תל צין